

Zásady ochrany osobních údajů na webové stránce lupenka.org

Účinnost: 1.1.2022

Tyto Zásady ochrany osobních údajů popisují způsoby, jakými společnost Novartis s.r.o. (dále jen „**Novartis**“, „**my**“ nebo „**nás**“) se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika, shromažďuje a zpracovává informace, které vás přímo či nepřímo identifikují (dále jen „**Osobní údaje**“), a to buď samostatně, nebo v kombinaci s jinými informacemi, které jsou nám zpřístupněny, a to prostřednictvím Vašich interakcí s námi prostřednictvím této webové stránky, aplikace nebo jiné služby (offline i online) společnosti Novartis s.r.o., která odkazuje na tyto zásady ochrany osobních údajů, začleňuje je nebo vám poskytne jejich kopii (dále souhrnně „**Služby**“).

Společnost Novartis s.r.o. zodpovídá za zpracování Vašich osobních údajů, neboť rozhoduje o tom, proč a jak jsou zpracovávány, a vystupuje jako „**správce**“ těchto Osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů pojednávají o tom, jak respektujeme Vaše práva na ochranu soukromí v souvislosti se zpracováním vašich Osobních údajů ve vztahu ke Službám a/nebo pro účely popsané v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Ačkoli jsou tyto Zásady ochrany osobních údajů určeny pro jednotlivce, kteří interagují se Službami, můžete být požádáni, abyste si na našich webových stránkách pro konkrétní zemi přečetli další zásady ochrany soukromí nebo samostatná oznámení o ochraně osobních údajů, pokud se nacházíte na určitém místě nebo používáte určité aplikace nebo webové stránky, které do rámce Služeb nespádají. V případě potřeby vám také poskytneme konkrétní zásady ochrany osobních údajů pro účely činností, na které se tyto zásady nevztahují, včetně, nikoli však výlučně, náboru, zaměstnávání, správy třetích stran nebo podpory pacientů.

Upozorňujeme, že pokud budete z našich Služeb přistupovat na jakýkoliv odkaz nebo webovou stránku třetí strany, budete se možná muset seznámit se zásadami ochrany osobních údajů těchto třetích stran. Společnost Novartis nikterak neschvaluje ani nenese odpovědnost za informace nebo postupy ochrany osobních údajů webových stránek nebo služeb vlastněných třetími stranami.

Tím, že budete pokračovat v používání Služeb, souhlasíte s těmito Zásadami ochrany osobních údajů. Ochrana vašich Osobních údajů a soukromí přikládáme velkou důležitost. Vyzýváme Vás proto, abyste si tyto Zásady ochrany osobních údajů pečlivě přečetli.

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo těchto Zásad, přejděte prosím na oddíl „Kontaktujte nás“.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času změnit nebo aktualizovat zveřejněním nových zásad ochrany osobních údajů na těchto webových stránkách. Tyto zásady prosím občas kontrolujte, abyste se dozvěděli o případných změnách.

Jak nakládáme s informacemi od osob mladších 15 let?

Naše služby nejsou zaměřeny na děti. Žádné osobní údaje o dětech mladších 15 let na našich webových stránkách vědomě neshromažďujeme, a to ani pro účely uvedené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů. Pokud nám byly omylem poskytnuty osobní údaje o dětech a Vy byste chtěli požádat o odstranění těchto osobních údajů, přejděte prosím na oddíl „Kontaktujte nás“.

Jaké osobní údaje zpracováváme a pro jaké účely?

Většina našich Služeb nevyžaduje pro přístup ke službám žádnou formu registrace nebo přihlášení.

V závislosti na způsobu, jakým s námi komunikujete, však můžeme shromažďovat a zpracovávat Osobní údaje, které vás přímo identifikují, např. vaše jméno, kontaktní údaje a e-mailová adresa, avšak tato stránka takovéto údaje primárně nevyžaduje a nezpracovává. Můžeme také shromažďovat určité Osobní údaje, které vás přímo neidentifikují, ale které umožňují identifikaci kombinací dalších informací nebo identifikátorů, jako je název vaší společnosti a pozice nebo identifikační číslo. Osobní údaje mohou také zahrnovat informace, jako jsou sériová čísla počítačů nebo zařízení, IP adresy nebo údaje týkající se společnosti („**právnícká osoba**“). Pokud nám nebo našim poskytovatelům služeb poskytnete v souvislosti se Službami osobní údaje týkající se jiných osob, prohlašujete, že máte oprávnění tak učinit a umožnit nám používat tyto informace v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů.

1. Informace, které nám poskytlujete dobrovolně

1.1. Kontaktní žádosti, zákaznická podpora nebo zpětná vazba

Kontaktovat nás můžete prostřednictvím emailu info.cz@novartis.com, nebo telefonu +420 225 775 111.

Osobní údaje uvedené v emailové nebo telefonické žádosti zpracováváme a ukládáme pouze za účelem zpracování a zodpovězení vaší žádosti týkající se našich produktů a služeb, a abychom se s vámi mohli spojit.

Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů je splnění našich smluvních povinností sdělovat jakékoli relevantní obavy, ohledně kterých jste nás kontaktovali.

1.2. Sledování a monitorování nežádoucích účinků

Společnost Novartis je povinna se ze zákona informovat o nežádoucích vedlejších účincích a interakcích, nedostatečné účinnosti léků, stížnostech na kvalitu a/nebo jiných aspektech souvisejících s bezpečností nebo kvalitou produktů Novartis. Pokud nám poskytnete informace o produktech Novartis (např. prostřednictvím emailu), vaše informace (které mohou zahrnovat informace o vašem zdravotním stavu, vedlejších účincích a případně vaše jméno) vyhodnotíme a zkontrolujeme. Za tímto účelem vás také můžeme kontaktovat, pokud budete mít nějaké dotazy.

Společnost Novartis je rovněž ze zákona povinna hlásit významné vedlejší účinky odpovědným zdravotnickým orgánům, přičemž vaše údaje poskytujeme pouze v pseudonymní podobě, aby nedošlo k předání žádných informací, které vás přímo identifikují. Tyto informace můžeme také sdílet s dalšími společnostmi skupiny Novartis za předpokladu, že samy mají ohlašovací povinnost vůči zdravotnickým orgánům, které jsou za ně odpovědné.

Právním základem pro zpracování vašich Osobních údajů je plnění našich zákonných povinností nebo ochrana našich oprávněných zájmů, které spočívají zejména v zajištění vysokých norem bezpečnosti a kvality produktů Novartis; nebo váš souhlas.

2. Informace, které jsou shromažďovány automaticky

2.1. Analýza používání webových stránek

Můžeme také shromažďovat a zpracovávat informace o vaší návštěvě těchto webových stránek, jako jsou stránky, které navštívíte, webová stránka, ze které jste přišli, a vyhledávání, která provádíte. Tyto informace můžeme použít ke zlepšení obsahu stránek a k sestavování souhrnných statistik o lidech, kteří naše stránky používají, pro naše interní statistiky využití a účely průzkumu trhu. Přitom můžeme instalovat soubory „cookie“ nebo podobné technologie, které získávají informace o názvu domény uživatele, vašem poskytovateli



internetových služeb, vašem operačním systému, datu a času přístupu. Soubory cookie se vytvářejí a ukládají v počítači, telefonu nebo jiných zařízeních uživatele, když prohlížeč uživatele načte konkrétní webovou stránku. Pokaždé, když se uživatel vrátí na stejnou webovou stránku, prohlížeč načte a odešle tento soubor cookie na webovou stránku. Soubory cookie jsou užitečné, protože slouží klíčovým účelům, jako je pomoc webové stránce zapamatovat si vaše preference a nastavení, provádět analýzy pro zlepšení služeb, poskytovat vám relevantní obsah nebo reklamy a ověřovat vás na webových stránkách. Soubory cookie nepoškozují váš počítač. Prohlížeč si můžete nastavit tak, aby vás upozornil, když nějaký soubor cookie obdržíte, což vám umožní rozhodnout se, zda jej chcete přijmout nebo ne. Soubory cookie můžete také zcela odmítnout. Pokud však naše soubory cookie nepřijmete, možná nebudete moci používat všechny funkce našich webových stránek. Když navštívíte naše webové stránky, může se vám zobrazit banner s nastavením souborů cookie, který vám umožní spravovat nastavení a přijmout nebo odmítnout soubory cookie. Ze zákona je povoleno ukládat soubory cookie na vašem počítači, pokud jsou nezbytné pro provoz webových stránek, ale u všech ostatních typů souborů cookie k tomu potřebujeme vaše svolení. Na webových stránkách společnosti Novartis máte možnost dát souhlas s používáním souborů cookie při první návštěvě webových stránek, kdy se zobrazí banner pro soubory cookie, nebo můžete tato nastavení spravovat kdykoli později kliknutím na odkaz „Nastavení souborů cookies“ v patičce webových stránek. Tato nastavení souborů cookie vám dávají možnost přijmout nebo odmítnout souhlas s každou kategorií souborů cookie (s výjimkou nezbytných souborů cookie, které jsou vždy aktivní). Další informace o tom, jaké typy souborů cookie používáme (účel, kterému slouží, jejich životnost a původ) a jak můžete své preference spravovat, naleznete v našem nastavení souborů cookie.

Některé naše služby, včetně webových stránek, mohou pro svou optimalizaci využívat službu webové analýzy „Google Analytics“ od společnosti Google LLC, se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (dále jen „Google“). Společnost Google používá tyto informace získané pomocí souboru cookie k uložení profilu stránek, které jste v rámci relace navštívili. Informace generované souborem cookie o používání Služeb se přenášejí na servery společnosti Google a tam se ukládají. Pro zvýšení zabezpečení vašich Osobních údajů, používáme funkci „anonymizace IP adresy“ nebo jiné funkce poskytované společností Google, abychom vás udrželi v anonymitě. Další informace o tom, jak anonymizace IP adresy funguje, získáte kliknutím na <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>.

Společnost Google použije tyto informace naším jménem k vyhodnocení vašeho používání webových stránek, k sestavování zpráv pro nás o aktivitě na webových stránkách a k poskytování dalších služeb souvisejících s činností na webových stránkách a používáním internetu. Společnost Novartis používá údaje získané ze služby Google Analytics pro obchodní plánování, pro své vlastní obchodní činnosti a pro marketingová opatření, aby lépe porozuměla tomu, jak lze zlepšit obsah našich webových služeb a související zkušenost.

Některé z našich webových stránek také používají soubory cookie OneTrust, které vám umožňují snadno spravovat soubory cookie a pomáhají nám získat váš souhlas s umístěním a používáním souborů cookie na vašem zařízení. Tyto soubory cookie potřebujeme k zapamatování voleb, které jste vybrali ohledně nastavení souborů cookie.

Právním základem pro zpracování vašich Osobních údajů při provádění analýzy webových stránek je váš souhlas nebo naše oprávněné obchodní zájmy.

2.2. Další sledovací technologie

Můžeme používat soubory cookie nebo jiné sledovací technologie (označované také jako akční značky, jednopixelové GIFy, čisté GIFy, neviditelné GIFy a GIFy 1-by-1) poskytované reklamními společnostmi třetích

stran, aby vám mohly dodávat relevantní reklamy (interaktivní nebo neinteraktivní) na základě vašich zájmů nebo historie procházení. Obvykle používáme služby společností sociálních sítí a dalších reklamních společností třetích stran ke shromažďování informací, jako jsou údaje o vašem prohlížeči, jedinečné ID klienta atd., abychom vám mohli zobrazovat reklamy na našich webových stránkách a na jiných webových stránkách, které můžete používat. Další informace o našich marketingových nebo reklamních souborech cookie a správu vašich preferencí naleznete v nastavení souborů cookie.

Naše služby, včetně webových stránek, může používat „Správce značek Google („GTM“ – Google Tag Manager)“, což je systém správy značek (tagů) provozovaný společností Google ke správě značek JavaScript a HTML používaných pro sledování a analýzu na webových stránkách. Značky (tagy) jsou malé kódové prvky, které se mimo jiné používají k měření návštěvnosti a chování návštěvníků; k pochopení účinku online reklamy a sociálních kanálů; k nastavení remarketingu a orientace na cílové skupiny; a k testování a optimalizaci webových stránek. GTM nám usnadňuje integraci a správu našich značek.

Můžeme používat další technologie včetně značek, které mohou shromažďovat některé vaše informace, jako je IP adresa, na podporu analýzy webových stránek nabízené poskytovateli, včetně zejména následujících:

Megaphone (Megaphone LLC, 1255 23rd St. NW, Suite 650 Washington DC, 20037) Zásady ochrany osobních údajů

GlobeNewswire (Intrado Corp. 11808 Miracle Hills Drive Omaha, NE 68154 USA) Zásady ochrany osobních údajů

Fouanalytics (Marketing Science Consulting Group, Inc. 425 Fifth Ave #33A, New York, NY 10016, USA) Zásady ochrany osobních údajů

Kaltura (Kaltura Inc., 250 Park Avenue South, 10th Floor, New York, NY 10003, USA) Zásady ochrany osobních údajů

Crazy Egg (Crazy Egg, Inc., 16220 E. Ridgeview Lane, La Mirada, CA, 90638, USA) Zásady ochrany osobních údajů

DoubleClick (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) Zásady ochrany osobních údajů

Facebook (Facebook, Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA, 94304, USA) Zásady ochrany osobních údajů

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irsko) Zásady ochrany osobních údajů

Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA, 94103, USA) Zásady ochrany osobních údajů

Glassdoor (Glassdoor Inc., 100 Shoreline Highway, Mill Valley, CA 94941, USA) Zásady ochrany osobních údajů

Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů je váš souhlas nebo naše oprávněné obchodní zájmy.

2.3. Předvolby a zabezpečení webových stránek



Můžeme o vás shromažďovat určité informace, jako je vaše IP adresa, jedinečné identifikátory zařízení, jako je adresa MAC (Media Access Control), typ počítače (Windows nebo Mac), typ a verze prohlížeče, rozlišení obrazovky, název a verze operačního systému. Informace o vaší poloze můžeme také odvodit z vaší IP adresy. Tyto informace používáme k zabezpečení našich webových stránek a síťových systémů a ke zlepšování našich služeb zaznamenáváním vašich preferencí, udržováním úrovně služeb, diagnostikováním a řešením technických problémů.

Právním základem pro zpracování vašich Osobních údajů jsou naše oprávněné obchodní zájmy.

Osobní údaje můžeme kombinovat, agregovat nebo anonymizovat s údaji, které můžeme získat od vás nebo o vás z jiných zdrojů, jako jsou veřejné databáze, poskytovatelé demografických informací, společní marketingoví partneři, veřejné platformy sociálních sítí (vámi zveřejněné údaje) a jiné třetí strany.

Vaše údaje můžeme použít pro naše obchodní účely, včetně auditů, sledování a prevence podvodů, porušení a jiného možného zneužití našich produktů a služeb, a pro úpravu našich služeb.

Vaše Osobní údaje můžeme také použít:

- pokud jsme povinni tak učinit z důvodu platných právních předpisů, žádostí veřejných a vládních orgánů (včetně soudního příkazu, předvolání nebo vládního nařízení), a to i mimo zemi vašeho bydliště;
- pokud potřebujeme prosadit naše smluvní podmínky;
- pokud se v dobré víře domníváme, že použití Osobních údajů je nezbytné k ochraně zákonných práv, bezpečnosti nebo integrity těchto webových stránek;
- na ochranu vaší bezpečnosti nebo bezpečnosti jiných osob;
- v rámci jakéhokoli trestního nebo jiného právního vyšetřování nebo řízení ve vaší zemi nebo v jiných zemích; nebo
- v rozsahu, který je přiměřeně nezbytný pro vývoj nebo pro pokračování v jednání nebo dokončení podnikové nebo obchodní transakce.

Citlivé Osobní údaje obvykle neshromažďujeme pro jiné účely, než je sledování a správa nežádoucích událostí, pokud máme regulační povinnost. Žádáme vás, abyste nám své citlivé Osobní údaje nesdělovali, pokud o to výslovně nepožádáme (např. čísla národních dokladů totožnosti, informace týkající se rasového nebo etnického původu, politických názorů, náboženského vyznání nebo filozofického přesvědčení, zdravotního stavu, pohlavního života nebo sexuální orientace, trestní minulosti nebo členství v odborech nebo biometrické či genetické údaje za účelem jedinečné identifikace jednotlivce).

Kdy a komu sdělujeme vaše Osobní údaje?

Tyto Zásady ochrany osobních údajů popisují okolnosti, za kterých můžeme sdílet vaše Osobní údaje. Vaše Osobní údaje můžeme sdílet s dalšími dceřinými a přidruženými společnostmi společnosti Novartis po celém světě za účelem výměny informací a údržby databází v různých zemích. Osobní údaje můžeme také předávat třetím stranám, které jednají naším jménem, za účelem dalšího zpracování v souladu s účelem/účely, pro které byly údaje původně shromážděny, nebo mohou být jinak zpracovávány zákonným způsobem, jako je

poskytování služeb, hodnocení užitečnosti našich Služeb, marketing, reklama, správa dat nebo technická podpora.

Vaše Osobní údaje nebudeme prodávat, sdílet ani jinak předávat jiným třetím stranám, než těm, které jsou uvedeny v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

V průběhu našich činností a pro stejné účely, jaké jsou uvedeny v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, mohou být vaše Osobní údaje zpřístupněny nebo předávány pro dosažení těchto účelů následujícím kategoriím příjemců na základě oprávnění k přístupu (need to know):

- naši zaměstnanci (včetně personálu, oddělení nebo jiných společností skupiny Novartis);
- naši nezávislí agenti nebo makléři (podle potřeby);
- naši další dodavatelé a poskytovatelé služeb, kteří nám poskytují služby a produkty, kdy v případě webové stránky lupenka.org je naším partnerem Ing. Pavel Žáček, se sídlem Ctiněveská 2244, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9, který Správci poskytuje služby technické podpory webu, jeho provoz a údržbu
- naši poskytovatelé IT systémů, poskytovatelé cloudových služeb, poskytovatelé databází a konzultanti;
- jakákoli třetí strana, na kterou postoupíme nebo převedeme některé z našich práv nebo povinností; a
- naši poradci a externí právníci v rámci prodeje nebo převodu jakékoli části našeho podniku nebo jeho majetku.

Tyto třetí strany se s námi smluvně zavázaly používat Osobní údaje pouze pro dohodnutý účel, neprodávat Osobní údaje třetím stranám a nesdělovat je třetím stranám s výjimkou případů, kdy k tomu dáme souhlas nebo když to vyžaduje zákon nebo jak je uvedeno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Vaše Osobní údaje můžeme sdělit třetí straně v případě, že podnik nebo jeho část a zákaznická data s ním spojená budou prodána, postoupena nebo převedena, přičemž v takovém případě bychom požadovali, aby kupující, postupník nebo nabyvatel nakládal s Osobními údaji v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů.

Vaše Osobní údaje můžeme také třetí straně zpřístupnit, pokud to po nás vyžaduje platný zákon, žádosti veřejných a vládních orgánů (včetně soudního příkazu, předvolání nebo vládního nařízení), a to i mimo zemi vašeho bydliště; pokud potřebujeme prosadit naše smluvní podmínky; když se v dobré víře domníváme, že zveřejnění je nezbytné k ochraně zákonných práv, bezpečnosti nebo integrity těchto webových stránek; na ochranu vaší bezpečnosti nebo bezpečnosti jiných osob; v rámci jakéhokoli trestního nebo jiného právního vyšetřování nebo řízení ve vaší zemi nebo v jiných zemích; nebo třetím stranám, poradcům a jiným subjektům v rozsahu přiměřeně nezbytném pro vývoj nebo pro pokračování v jednání nebo dokončení podnikové nebo obchodní transakce.

Vaše Osobní údaje mohou být také zpracovávány, zpřístupňovány nebo uchovávány v zemích mimo Českou republiku. Tyto země mohou nabízet jinou úroveň ochrany Osobních údajů. Pokud budeme vaše Osobní údaje předávat externím společnostem v jiných jurisdikcích, zajistíme ochranu vašich Osobních údajů použitím úrovně ochrany vyžadované platnými zákony o ochraně osobních údajů zavedením odpovídajících technických a organizačních opatření. V případě, že jsou vaše Osobní údaje předávány poskytovateli služeb se sídlem ve třetí zemi (země mimo Evropskou unii, které nemají úroveň ochrany údajů srovnatelnou s

právními předpisy Evropské unie na ochranu údajů, jak stanoví příslušný orgán pro ochranu údajů) a tam zpracovávány, zajišťuje společnost Novartis ochranu vašich Osobních údajů prostřednictvím Standardních smluvních doložek nebo Vzorových doložek EU nebo jiným způsobem v souladu s platnými právními předpisy. Pokud budou tyto Standardní smluvní doložky v budoucnu prohlášeny za neplatné a/nebo budou Evropskou komisí revidovány, zavedeme další vhodné a/nebo schválené nástroje, abychom zajistili odpovídající záruky požadované pro převody do třetích zemí a tyto sjednané nástroje dohodneme v písemné a právně závazné formě.

Pro předávání Osobních údajů mezi dceřinými a přidruženými společnostmi Novartis přijala společnost Novartis Závazná podniková pravidla, systém zásad, pravidel a nástrojů povolený evropským právem, k regulaci předávání Osobních údajů mimo EHP a Švýcarsko. Další informace o Závazných podnikových pravidlech společnosti Novartis se dozvíte kliknutím [zde](#).

Jak vaše Osobní údaje chráníme?

Zavedli jsme vhodná technická a organizační opatření určená k zajištění odpovídající úrovně bezpečnosti a důvěrnosti vašich Osobních údajů.

Účelem těchto opatření je ochrana Osobních údajů před náhodným nebo nezákonným zničením nebo změnou, náhodnou ztrátou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem a před jinými nezákonnými formami zpracování.

Jaká jsou vaše práva a jak je můžete uplatnit?

Kdykoli zpracováváme Osobní údaje, podnikáme přiměřené kroky k tomu, abychom vaše Osobní údaje udržovali přesné a aktuální pro účely, pro které byly shromážděny. Za podmínek a v mezích stanovených zákonem vám poskytneme možnost uplatnit následující práva.

- právo být informován o tom, jaké osobní údaje o vás máme a jak vaše Osobní údaje zpracováváme;
- právo na přístup k vašim Osobním údajům, které zpracováváme, a pokud se domníváte, že jakékoli informace, které se vás týkají, jsou nesprávné, zastaralé nebo neúplné, požadovat jejich opravu nebo aktualizaci;
- právo požadovat výmaz vašich Osobních údajů nebo jejich omezení na konkrétní kategorie zpracování;
- právo kdykoli odvolat svůj souhlas, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před takovým odvoláním;
- právo vznést zcela nebo zčásti námitku proti zpracování vašich Osobních údajů. S určitými výjimkami to zahrnuje právo vznést námitku proti přímému marketingu a právo vznést námitku proti použití vašich Osobních údajů pro výzkum;
- právo požadovat přenositelnost údajů, tj. aby vám byly Osobní údaje, které jste nám poskytli, vráceny nebo aby byly předány osobě podle vašeho výběru, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu bez překážek z naší strany a s výhradou vašich povinností mlčenlivosti; a
- právo vznést námitku proti automatizovanému rozhodování včetně profilování, které má významný nebo právní účinek, tj. můžete požadovat lidský zásah do jakéhokoli automatizovaného procesu rozhodování souvisejícího se zpracováním vašich údajů, které má významný nebo právní účinek, a

jestliže takové zpracování není založeno na vašem souhlasu, není povoleno zákonem nebo není nezbytné pro plnění smlouvy. Rozhodnutí, která mají významný nebo právní dopad na jednotlivce, však v současné době pouze pomocí automatizovaných procesů neprovádíme.

Pokud máte dotaz nebo chcete uplatnit výše uvedená práva, můžete zaslat e-mail našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů na adresu privacy-1.czech@novartis.com nebo dopis společnosti Novartis na její místní adresu.

Pokud nejste spokojeni s tím, jak vaše osobní údaje zpracováváme, můžete se se svou žádostí obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese global.privacy_office@novartis.com, který vaše obavy prošetří.

V každém případě máte kromě výše uvedených práv také právo podat stížnost příslušným orgánům pro ochranu údajů, kterým je v České republice Úřad na ochranu osobních údajů.

Jak často tyto zásady aktualizujeme?

Naše Zásady ochrany osobních údajů pravidelně kontrolujeme a v případě potřeby je aktualizujeme.

V případě jakéhokoli rozporu mezi českým a anglickým zněním těchto Zásad má přednost české znění.

Ochrana osobních údajů ve společnosti Novartis

Odpovědné používání osobních údajů je ve společnosti Novartis základní hodnotou.

Skupina Novartis plně respektuje právní předpisy na ochranu osobních údajů a podléhá internímu rámci pravidel a zásad ochrany osobních údajů.

Interní přenos dat se řídí Závaznými podnikovými pravidly, tzv. „BCR“ (Binding Corporate Rules). Pravidla BCR jsou systémem zásad, pravidel a nástrojů ochrany soukromí určených k zajištění ochrany osobních údajů. Tento soubor pravidel představuje současný aktuální osvědčený postup pro splnění požadavků Evropského hospodářského prostoru („EHP“) na ochranu údajů pro přenos osobních údajů v rámci skupiny společností. Aby byla pravidla BCR právně účinná, byla řádně schválena agenturami EEA pro ochranu údajů. BCR regulují mechanismus přenosu dat uvnitř společností skupiny Novartis.

Kontaktujte nás

Pokud nás chcete kontaktovat ohledně toho, jak používáme vaše osobní údaje, nebo chcete uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů, pošlete nám prosím e-mail na adresu privacy-1.czech@novartis.com nebo nám napište na následující adresu:

Novartis s.r.o.

Data Privacy oddělení

Na Pankráci 1724/129

140 00 Praha 4

Česká republika

Pro usnadnění co nejefektivnější odpovědi uveďte prosím následující informace:

- 
- Název webové stránky, na kterou odkazujete
 - Váš vztah a interakce s námi
 - Popis informací, které byste od nás chtěli získat